



Exploitez des années de données Blackboard pour donner de la visibilité aux performances institutionnelles



UNIVERSITY
of DERBY

En bref

- 34 000 étudiants (dont 3 300 en ligne)
- Plus de 3 000 membres du personnel
- 96,9 % des diplômés ont un emploi ou poursuivent leurs études six mois après l'obtention de leur diplôme (HESA 2015)
- Top 10 pour la qualité d'enseignement (The Sunday Times et le Good University Guide 2016 de The Times)

Solutions Blackboard

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

L'université de Derby

L'université de Derby est un établissement d'enseignement moderne et novateur. Depuis 2001, elle propose un apprentissage à distance en ligne aux étudiants ayant besoin de plus de flexibilité pour leurs études. Face au succès et à la demande croissante, l'établissement a lancé l'UDOL (University of Derby Online Learning), son offre de cours en ligne. Âgés en moyenne de 35 à 45 ans, les étudiants qui s'y inscrivent sont pour la plupart des professionnels salariés cherchant à faire évoluer leur carrière ou à se reconvertir.

Le défi : atteindre un objectif d'inscriptions ambitieux avec des fonctionnalités d'analyse encore plus performantes

L'offre de cours en ligne étant une réussite, avec 3 000 étudiants en 2015, l'université ambitionne de passer à 10 000 d'ici 2020. En corollaire, elle doit obtenir une meilleure visibilité sur les performances de son offre et disposer d'outils d'analyse améliorés conçus spécialement pour l'offre en ligne.

Jusqu'à maintenant, les données de l'université étaient utilisées différemment. Les données de l'UDOL servaient à gérer l'offre en ligne. Sandra Stevenson-Revill, responsable des systèmes d'entreprise à l'université de Derby, explique que « tous les étudiants de l'UDOL étudient à distance, en ligne, et une grande partie des enseignants télétravaille. Les données aident l'UDOL à voir et surveiller la progression des étudiants et l'utilisation par le personnel. Elles permettent également à d'autres services de voir comment est utilisée la plate-forme d'apprentissage en ligne, par exemple, quels modules et outils sont utilisés, et quand l'utilisation est limitée. Du point de vue informatique, lorsqu'un outil est particulièrement utilisé, nous pouvons envisager d'augmenter ses capacités pour assurer des performances optimales à nos étudiants ».

L'université utilisait depuis longtemps un outil d'analyse externe appelé Cognos pour générer des rapports génériques et très sommaires sur l'utilisation de l'environnement d'apprentissage virtuel (VLE), les indicateurs clés de performances (KPI) et les



L'offre que Blackboard nous fournit contient de nombreux rapports et options préintégréés, et les cubes et entrepôts sont déjà créés et assemblés, ce qui est particulièrement important pour nous. Nos capacités sont donc décuplées et nous pouvons rapidement fournir aux personnes qui en ont besoin les rapports nécessaires sur les premières étapes. »

Sandra Stevenson-Revill
Responsable des systèmes
d'entreprise
Université de Derby



informations décisionnelles. Les données étaient alors remises à l'équipe de support des services d'entreprise de manière centralisée, puis exploitées par les services informatiques. Cette approche avait ses limites, notamment le fait de ne pas pouvoir mesurer l'impact et l'utilisation du VLE plus en détail. Les fameux rapports ne pouvaient pas être obtenus sans l'aide des informaticiens. Ruth Grindey, responsable des mises en œuvre, de l'informatique et de l'exploitation à l'UDOL indique d'ailleurs : « un des problèmes pour nous au niveau de l'exploitation est que nous ne pouvons pas toujours accéder aux données en détail sans aide. Si nous voulons interroger les données ou étudier une tendance ou une corrélation, ce n'est pas très facile pour nous ». Par conséquent, la liste des demandes d'informations s'allongeait et le nombre d'informaticiens était insuffisant pour répondre à la demande de l'entreprise. En outre, seule une fonctionnalité de création de rapports d'analyse de base était disponible pour répondre aux divers besoins d'analyse, notamment l'utilisation des modules et du système, l'utilisation des cours et les performances des étudiants.

La solution : Blackboard Analytics

Suite à une restructuration, l'université de Derby a mis au point un plan stratégique définissant ce qui était attendu pour les analyses. Ce plan incluait notamment l'utilisation de Blackboard Analytics for Learn. L'université voulait notamment utiliser les analyses pour étudier le côté opérationnel de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne de l'UDOL afin de bénéficier d'une plus grande visibilité sur les performances, d'identifier comment aider les enseignants à fournir un enseignement, un apprentissage et des évaluations de qualité, et de déterminer comment atteindre un niveau d'excellence pour le service client.

Sandra Stevenson-Revill explique : « l'offre que Blackboard nous fournit contient de nombreux rapports et options préintégréés, et les cubes et entrepôts sont déjà créés et assemblés, ce qui est particulièrement important pour nous. Nos capacités sont donc décuplées et nous pouvons rapidement fournir aux personnes qui en ont besoin les rapports nécessaires sur les premières étapes. À plus long terme, nous pouvons projeter d'intégrer l'entrepôt dans notre propre entrepôt et d'augmenter notre capacité de génération de rapports de manière significative ».

Une mise en œuvre rapide

Depuis avril 2014, l'université collabore étroitement avec Blackboard Consulting pour mettre en œuvre la technologie. Cette approche collaborative a réellement été bénéfique pour l'université. Même si les fonctions d'analyse n'avaient rien de nouveau pour l'université, « la manière dont Blackboard envisage les analyses et les logiciels utilisés est une réelle nouveauté pour nous, souligne S. Stevenson-Revill. Le fait de pouvoir travailler avec les conseillers nous a permis de tout comprendre assez rapidement. Nous disposions d'un délai très court pour la mise en production de ce type de logiciel ». La mise en œuvre rapide au sein de l'université a également été prise en charge par son service informatique, ainsi que son équipe d'amélioration de l'apprentissage, ce qui a contribué à cette mise en œuvre à grande échelle. Un an plus tard, l'université peut désormais voir des données historiques remontant à plusieurs années. Sandra Stevenson-Revill déclare que « dans les

rapports, nous pouvons voir l'évolution des outils que nous avons arrêté d'utiliser. Nous pouvons observer la phase d'abandon de ces outils. Nous pouvons aussi voir les outils qui sont très utilisés ».

Impact immédiat

L'un des avantages concrets de cette mise en œuvre pour l'université de Derby est qu'elle peut désormais utiliser les données des 6 ou 7 dernières années, déjà présentes dans son système, qui attendaient d'être extraites, absorbées et utilisées par Blackboard Analytics. Sandra Stevenson-Revill explique : « nous avons des rapports de qualité, de haut niveau, avec des données très propres, simplement par ce que nous avons passé du temps à en prendre soin et à attendre que l'outil approprié soit disponible pour nous permettre d'analyser et d'absorber les données. Nous pouvons par exemple voir que les notes des étudiants ont augmenté depuis quelques années grâce à l'utilisation des outils d'enseignement, des styles d'enseignement ou des modifications apportées au contenu. La possibilité de regarder en arrière et de réfléchir à ce qui a été fait par le passé nous donne de la force pour avancer, et nous pouvons commencer ce processus de réflexion dès maintenant ».

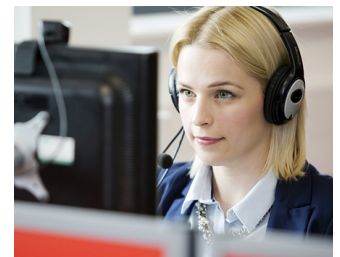
Blackboard Analytics for Learn a également permis à l'université de comparer la disponibilité fournie par rapport aux accords de niveau de service afin de comprendre les tendances au fil du temps. Le plus grand défi de l'équipe d'apprentissage en ligne est de suivre ce que font les étudiants et les enseignants, et d'identifier leurs meilleures pratiques et leurs cas de réussite. Selon Ruth Grindey, « les analyses seront très précieuses pour nous ; elles pourront nous dire que tel ensemble d'étudiants a été performant et que tel autre a rencontré des problèmes. Elles nous indiqueront comment améliorer l'enseignement et l'apprentissage et nous fourniront les connaissances nécessaires pour atteindre un excellent niveau de service client pour nos étudiants. Elles nous permettront également de voir ce que font nos étudiants, ainsi que leurs performances ».

Les étudiants de l'UDOL sont principalement des professionnels cherchant à faire évoluer leur carrière. Il s'agit d'un profil d'étudiant très différent de celui des nouveaux bacheliers qui s'inscrivent par la voie traditionnelle pour un premier cycle sur le campus. Il est nécessaire d'adopter des approches différentes pour fournir au client le service approprié à des professionnels en poste étudiant en ligne, et les outils fournis par Blackboard aident l'université à mettre en place ces approches. « Les analyses nous donneront la visibilité sur les données et les informations dont nous avons besoin pour surveiller, documenter et adapter nos pratiques de travail plus efficacement. Pour nous, cela va instaurer une nouvelle façon de travailler », ajoute Ruth Grindey.



Les analyses nous donneront la visibilité sur les données et les informations dont nous avons besoin pour surveiller, documenter et adapter nos pratiques de travail plus efficacement. Pour nous, cela va instaurer une nouvelle façon de travailler. »

Ruth Grindey
responsable des mises en œuvre, de l'informatique et de l'exploitation
UDOL (University of Derby
Online Learning)



Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à l'adresse askus@blackboard.com ou rendez-vous sur blackboard.com.

